

BOSSERS & CNOSSEN | TECH-SAVVY PROGRAMMA

De grens

tussen

mens & tech

DE GEBRUIKER DE BAAS

hi **BAAS!**

voel je het ook...

prettig **ongerust**

**CAROLYN VELDBLOEM** | INNOVATOR & MEDEONTWIKKELAAR TECH-SAVVY PROGRAMMA

de **psychologie** achter  
het verhogen van  
jouw **digitale geletterdheid**

TECHNOLOGIE | GEBRUIKER DE BAAS

handig en **FUN**  
als je het kan  
gebruiken



**digitale geletterdheid**

**DIGITALE GELETTERDHEID & GEDRAG**

technologie

gedreven

markt**verstoring**



## Online eten bestellen: de meest vreemde bestellocaties

 by Team Thuisbezorgd.nl in [THUISBEZORGD.NL](https://www.thuisbezorgd.nl)

🕒 4 jaar geleden

Al jarenlang kennen we het gemak van online eten bestellen na een lange school- of werkdag. Het is ons opgevallen dat mensen hun eten op de meest vreemde locaties laten bezorgen. Bekijk hier een overzicht van de meest hilarische, onmogelijke of opvallende bestellocaties.

### In de trein

Nederland is een reizend volkje, ook in eigen land. Dagelijks reizen mensen van Vlissingen naar Groningen, van Den Helder naar Maastricht en andersom. Maar wat nou als je halverwege deze lange reis trek krijgt in een lekkere hap? Je wilt natuurlijk niet het risico lopen dat je trein wegrijdt, terwijl jij in de rij staat bij de Kiosk. Waarom bestel je dan niet gewoon jouw eten online?

DIGITALE GELETTERDHEID & GEDRAG

de 21<sup>ste</sup> eeuwse  
mens is  
**tech-savvy**







1999

FOUNDED

BUSINESS  
INSIDER



# BOSSERS & CNOSSSEN'S TECH-SAVVY PROGRAMMA

1

Digitale geletterdheid

**10 Tech-savvy  
kernvaardigheden**

2

21<sup>ste</sup> Eeuwse  
vaardigheden

**10 belangrijkste  
vaardigheden WEF**

3

Kernactiviteit

**Sector specifieke  
vaardigheden**

1

Digitale geletterdheid

**10 Tech-savvy  
kernvaardigheden**

3

Kernactiviteit

**Sector specifieke  
vaardigheden**

2

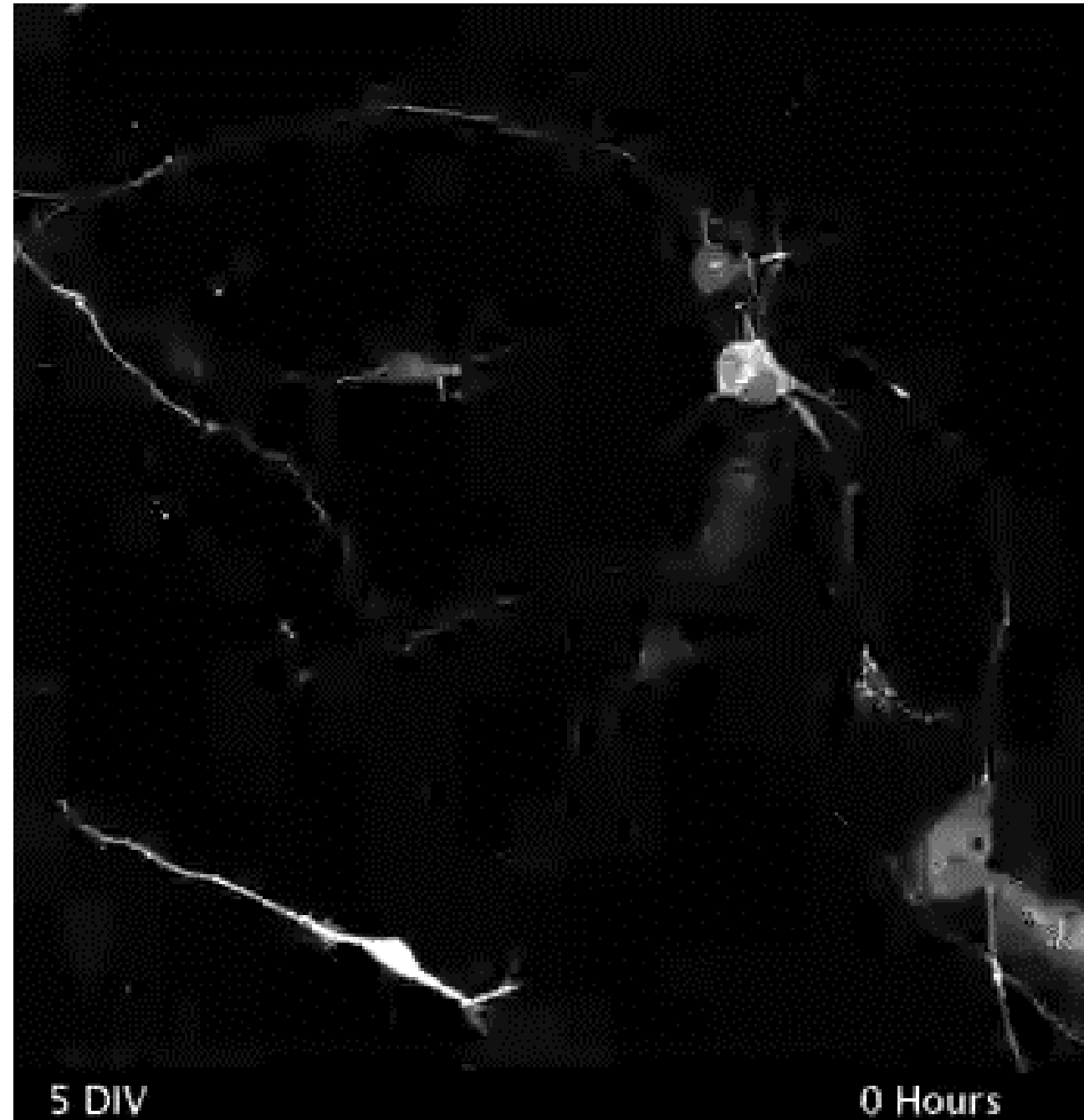
21<sup>ste</sup> Eeuwse  
vaardigheden

**10 belangrijkste  
vaardigheden WEF**

**MIDDELEN**

PSYCHOLOGIE & BIOLOGIE **GELINKT**

# structurele gedragsverandering



1

Digitale geletterdheid

**10 Tech-savvy  
kernvaardigheden**

3

Kernactiviteit

**Sector specifieke  
vaardigheden**

2

21<sup>ste</sup> Eeuwse  
vaardigheden

**10 belangrijkste  
vaardigheden WEF**



TECH-SAVVY PROGRAMMA **OP MAAT**

1

## Hardware

### kernvaardigheid:

Computers zijn voor jou geen black-box meer.

2

## Apps & Gadgets

### kernvaardigheid:

Je kunt snel inschatten welke apps & gadgets handig zijn.

3

## Cloud

### kernvaardigheid:

Jouw data is veilig & geordend.

4

## Privacy & Security

### kernvaardigheid:

Jij bent geen makkelijk doelwit.

5

## Zoeken

### kernvaardigheid:

Je vindt wat je zoekt.

10 **tech-savvy** kernvaardigheden

6

### Platform

**kernvaardigheid:**

In plaats van het wiel opnieuw uitvinden, maak je optimaal gebruik van platformen.

7

### Samenwerken

**kernvaardigheid:**

Je inspireert mensen tot betere samenwerking m.b.v. slimme tools.

8

### Productiviteit

**kernvaardigheid:**

Jouw productiviteit is hoger omdat je systemen slim gebruikt.

9

### Kunstmatige intelligentie

**kernvaardigheid:**

Machine Learning, AI, Neural networks; die technologieën schrikken jou niet af!

10

### Trends

**kernvaardigheid:**

Je bent op de hoogte van de trends en kijkt een paar stappen vooruit.

10 **tech-savvy** kernvaardigheden

**BOSSERS & CNOSSEN**





---

COMMITTED TO  
IMPROVING THE STATE  
OF THE WORLD

# Top 10 skills

## in 2020

---

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

## in 2015

---

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity

DANKJEWEL & TOT SNEL, BAAS!

de 21<sup>ste</sup> eeuwse  
mens is  
**tech-savvy**

